

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Medcare Service

คำเตือน - บริการนี้ไม่เหมาะสมต่อผู้ใช้บริการที่มีอาการเจ็บป่วยรุนแรง
เฉียบพลัน อาการสาหัส หรืออยู่ในอาการที่ต้องได้รับการรักษาพยาบาลโดยเร่ง
ด่วน โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาล หรือเรียกรถพยาบาล
ฉุกเฉิน

1. นิยาม (Definition)

ทีมงานเมดแคร์ (“บริษัท”) ให้บริการแพลตฟอร์มเทคโนโลยีที่ประกอบไปด้วยเว็บไซต์ medicine.in.th และ
แอปพลิเคชันเมดแคร์ (Medcare) (รวมทั้งหมดเรียกว่า “แอปพลิเคชัน”, “เมดแคร์”) ซึ่งให้บริการเภสัชกรรม
ทางไกล (Telepharmacy) ให้แก่ผู้ใช้บริการที่ต้องการคำแนะนำ (“ผู้ใช้” หรือ “ท่าน”) จากเภสัชกรหรือผู้
ประกอบการร้านขายยา (รวมเรียกว่า “ร้านขายยา”, “เภสัชกร”, “ผู้ให้คำปรึกษา”)

ท่านต้องยอมรับและเห็นด้วยที่จะดำเนินการใช้งานภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายที่ปรากฏบนแอป
พลิเคชัน

ถ้าท่านไม่พึงประสงค์ที่จะใช้แอปพลิเคชันภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ท่านจะไม่สามารถใช้บริการแอปพลี
เคชันหรือบริการอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันนี้ได้

2. การให้บริการทางสุขภาพ (Health care Service) และ เภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy)

บริษัทไม่ได้ประกอบธุรกิจสถานพยาบาล หรือประกอบวิชาชีพเวชกรรม หรือให้คำแนะนำ และบริษัทไม่ได้
แทรกแซงการประกอบวิชาชีพเวชกรรมของแพทย์ วิชาชีพเภสัชกรรมของเภสัชกรและร้านขายยา หรือการ
ให้คำแนะนำของผู้ให้คำปรึกษา

เภสัชกรและผู้ให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชันทุกคน เป็นผู้เลือกประกอบวิชาชีพเวชกรรมหรือให้คำปรึกษา
แนะนำเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพหรือให้การรักษาในบางกรณีแก่ผู้รับคำแนะนำ ซึ่งเภสัชกรและผู้ให้คำปรึกษา
แต่ละคนจะรับผิดชอบต่อการให้คำแนะนำและการร้องเรียนของผู้รับคำแนะนำแต่ละท่านเอง บริษัทหรือ
บุคคลภายนอกที่นำเสนอบริการ หรือจัดหาลิงก์ (link) นั้น ไม่มีความรับผิดชอบต่อคำแนะนำใดๆ ที่ผู้รับคำ
แนะนำได้รับจากเภสัชกรหรือผู้ให้คำปรึกษา

3. เนื้อหาในแอปพลิเคชัน (Site Content)

ไม่มีเนื้อหาอื่นใดในแอปพลิเคชัน(นอกเหนือจากคำแนะนำที่ได้รับจากเภสัชกรหรือผู้ให้คำปรึกษา) ที่นับเป็นคำแนะนำทางการแพทย์ คำแนะนำทางเภสัชกรรม หรือเป็นการรับประกัน หรือการสนับสนุนว่า ยาหรือการรักษาใดๆ นั้นปลอดภัยและได้ผลสำหรับท่าน

4. การยินยอมเข้ารับบริการ (Informed Consent)

ก. การให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) คือการให้บริการทางสุขภาพโดยใช้เทคโนโลยีโต้ตอบทางภาพเคลื่อนไหวและเสียงโดยผู้ป่วย และบุคลากรทางการแพทย์นั้นไม่ได้อยู่ในสถานที่ทางกายภาพเดียวกัน ระหว่างการให้คำปรึกษาสุขภาพทางไกล ท่านอาจต้องให้ข้อมูลสนทนาเกี่ยวกับรายละเอียดของประวัติทางสุขภาพและประวัติส่วนตัวของท่าน ผ่านการโต้ตอบผ่านภาพเคลื่อนไหวและเสียงหรือเทคโนโลยีทางการสื่อสารทางไกลอื่นๆ และ เภสัชกรหรือผู้ให้คำปรึกษานั้นอาจซักประวัติหรือสังเกตหรือขอให้ท่านตรวจร่างกายตนเองเพื่อประกอบการวินิจฉัยและให้คำแนะนำผ่านเทคโนโลยีดังกล่าว

ข. การรับคำแนะนำทางสุขภาพทางไกลจากผู้ให้คำปรึกษาจากกลุ่มเภสัชกรหรือผู้ให้คำปรึกษานั้นไม่สามารถแทนที่การพบแพทย์ หรือเภสัชกร ที่สถานพยาบาล หรือแทนที่การรักษาอย่างต่อเนื่องกับบุคลากรทางการแพทย์ที่รักษาประจำได้

ท่านอาจเข้ารับการให้คำแนะนำต่อเนื่องกับเภสัชกรหรือผู้ให้คำปรึกษาบางท่านผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งในการเข้าพบครั้งแรกกับผู้ให้คำปรึกษาเป็นเพียงการเริ่มการรับคำปรึกษา (เพื่อพิจารณา แนวทางในการรักษาที่เหมาะสมที่สุดในการดูแลสำหรับท่าน) และไม่จำเป็นจะต้องพบเภสัชกรต่อเนื่องผ่านแอปพลิเคชันเสมอไป เภสัชกรหรือผู้ให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชันอาจแนะนำให้ผู้รับคำแนะนำมองหาความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน การตรวจติดตามการรักษาจากแพทย์ที่สถานพยาบาล หรือไปตรวจรักษากับแพทย์ที่สถานพยาบาล ซึ่งผู้รับคำแนะนำควรปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าวเพื่อความปลอดภัยของผู้รับคำแนะนำ

บริษัทอาจทำการนัดหมายสำหรับการตรวจติดตาม ผ่านแอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นที่ท่านได้ระบุไว้ ท่านอาจจะได้รับการติดต่อจากฝ่ายสนับสนุนบริการลูกค้า (Customer support service) เพื่อติดตามผลหลังจากการได้รับการรักษา ผลข้างเคียง หรือผลแทรกซ้อนอื่นๆ ซึ่งประโยชน์ของการใช้แอปพลิเคชัน คือการเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เภสัชกร และอำนวยความสะดวกสบายให้แก่ท่าน แต่อย่างไรก็ตาม การให้บริการเภสัชกรรมทางไกลนั้นมีความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับการให้บริการทางสุขภาพอื่นๆ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น อาจเป็นข้อจำกัดทางเทคนิคอันได้แก่

- ข้อมูลที่ส่งต่อนั้นไม่เพียงพอ (เช่น ความคมชัดของภาพไม่เพียงพอ) ที่จะสามารถช่วยให้ท่านตัดสินใจในการรับการรักษาได้
- ความล่าช้าของสัญญาณ หรือการขาดช่วงของสัญญาณ ที่ทำให้สัญญาณหลุดหรือสื่อสารไม่ได้ ซึ่งสามารถเกิดได้จากความผิดปกติของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ถ้าเหตุการณ์เหล่านี้เกิดขึ้น ท่านอาจได้รับการติดต่อผ่านโทรศัพท์ หรือ การสื่อสารผ่านช่องทางอื่นๆ
- ข้อจำกัดในการรับทราบประวัติทางการแพทย์ของท่านอาจจะส่งผลให้การแนะนำที่ปราศจากประวัติข้อมูลทางการแพทย์ของท่านผิดพลาด และอาจส่งผลให้ท่านเกิดอาการแพ้ยา หรือมีผลแทรกซ้อนหรือเกิดความผิดพลาดอื่นๆ ได้
- ถึงแม้ว่าบริษัทจะมีมาตรการป้องกันความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย แต่ในบางกรณี มาตรการนั้นอาจล้มเหลว ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้

ค. การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว **ท่านรับทราบและเข้าใจและยอมรับว่า:

- ท่านเข้าใจว่าท่านสามารถคาดหวังประโยชน์จากการใช้แอปพลิเคชัน แต่ไม่มีการรับรองผลใดๆ
- ท่านเข้าใจว่า กฎหมายและข้อบังคับที่คุ้มครองความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลทางสุขภาพนั้นสามารถใช้กับการให้บริการเภสัชกรรมทางไกลได้ และได้รับจดหมายเตือนเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวจากทางบริษัทแล้ว ข้อมูลการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์และประวัติการรักษาจะผ่านการเข้ารหัสความปลอดภัยเสมอ
- ถ้าประกันสุขภาพของท่านไม่สามารถครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ท่านต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายนั้น
- เภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษาอาจพิจารณาว่าการให้บริการผ่านแอปพลิเคชันนั้นไม่เหมาะสมกับการรักษาภาวะเจ็บป่วยของท่าน และอาจเลือกที่จะไม่ให้บริการแก่ท่านผ่านแอปพลิเคชัน

ง. ท่านสามารถส่งข้อความไปยังเภสัชกรหรือผู้ให้คำปรึกษาของท่านผ่านทาง customer service ซึ่งเภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษาไม่อาจจะตอบกลับข้อความได้ทันที หากท่านมีภาวะฉุกเฉินหรือต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน กรุณาติดต่อ 1669 หรือสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด

5. ความเป็นส่วนตัว

บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้ที่ต้องปกปิดเป็นความลับ โดยมีแนวทางในการปกปิดข้อมูลตาม **นโยบายความเป็นส่วนตัว (privacy policy)** ที่บริษัทในประกาศไว้ โดยบริษัทจะใช้ความระมัดระวังเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัทเพื่อให้มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใดๆ ของผู้ใช้

6. บัญชีผู้ใช้

ท่านต้องสร้างบัญชีผู้ใช้เพื่อเข้าใช้แอปพลิเคชัน ในการลงทะเบียนท่านจำเป็นต้องกรอก ชื่อ นามสกุล, อีเมล, รหัสผ่าน และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูลบัญชี”) โดยในการสร้างบัญชีท่านต้องบรรลุนิติภาวะ ผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะไม่อนุญาตให้สร้างบัญชีเองได้ ท่านต้องรับรองว่าข้อมูลผู้ใช้ของท่านเป็นข้อมูลจริง ถูกต้อง และสมบูรณ์ทุกครั้งที่ท่านเข้าใช้แอปพลิเคชัน ท่านจะต้องไม่เปิดเผยหรือแบ่งปันรหัสผ่านของท่านให้กับผู้อื่น และต้องรักษา รหัสผ่านของท่าน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะไม่มีใครสามารถเข้าบัญชีในชื่อของท่านได้นอกจากท่าน บริษัทจะไม่สามารถเข้าบัญชีหรือนำข้อมูลผู้ใช้ของท่านไปใช้เพื่อประโยชน์การอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันได้

7. การให้บริการแก่ผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะสามารถใช้แอปพลิเคชันได้ภายใต้การดูแลและการให้คำยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรม โดยผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการสร้างบัญชีผู้ใช้ ยอมรับ และให้คำยินยอมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขให้แก่ผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

8. สิทธิการเข้าใช้

บริษัทขอสงวนสิทธิการเข้าใช้ให้เฉพาะแก่ท่านที่ให้ข้อมูลและลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้แอปพลิเคชันเท่านั้น บริษัทขอสงวนสิทธิในการยกเลิกหรือปฏิเสธการให้บริการแก่ท่านไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ท่านจะไม่ปฏิบัติหรือพยายามที่จะกระทำการใดดังต่อไปนี้

ก. ปลอมแปลงหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อสวมรอยเป็นบุคคลอื่นหรือทำให้เข้าใจว่าตนเป็นบุคคลอื่น

ข. ใช้แอปพลิเคชันเพื่อกระทำผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบของสังคม

ค. คัดลอก ดัดแปลง แก้ไข ปรับปรุงแอปพลิเคชันหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชัน

ง. เผยแพร่หรือใช้แอปพลิเคชันในการกระจายไวรัสหรือข้อมูลที่ไม่ปลอดภัย

จ. การกระทำใดๆ ที่นอกเหนือไปจากการใช้งานโดยทั่วไปตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทระบุไว้ หรือไม่ปฏิบัติตามตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการนั้นๆ นอกจากนี้ท่านจะต้องไม่กระทำพฤติกรรมหรือคำพูดไม่เหมาะสม, รุนแรง, ผิดศีลธรรมอันดีของสังคมหรือกฎหมาย ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบการกระทำใดๆ ของท่านที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้อุปกรณ์สื่อสารและแอปพลิเคชัน บริษัทไม่แนะนำอย่างยิ่งในการใช้งานแอปพลิเคชันผ่านคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สาธารณะ และไม่แนะนำให้เก็บหรือจัดจำข้อมูลผู้ใช้โดยเฉพาะรหัสผ่านในเว็บเบราว์เซอร์หรือโปรแกรมอื่นๆ

9. ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และข้อตกลงการชำระเงิน

บริษัทให้บริการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้กับเภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษาโดยไม่คิดค่าบริการใดๆ กับผู้ใช้ แต่อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเภสัชกร หรือค่าบริการให้คำปรึกษาโดยเภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษา ซึ่งบริษัทจะเป็นผู้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการต่างๆ แทนเภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษาโดยใช้ข้อมูลบัตรเครดิตหรือข้อมูลการชำระเงินช่องทางอื่นๆ ที่ท่านลงทะเบียนไว้กับบริษัท ท่านยินยอมให้บริษัทเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตหรือข้อมูลการชำระเงินช่องทางอื่นๆ ทันทีที่ท่านได้รับการบริการที่คิดค่าบริการ ซึ่งท่านอาจไม่ได้

10. เครื่องหมายการค้า

ชื่อ โลโก้ และข้อความอื่นๆ ที่ปรากฏในแอปพลิเคชันเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องหมายการค้าของบริษัท บริษัทไม่อนุญาตให้นำเครื่องหมายการค้านี้ไปใช้ประโยชน์ หรือ ทำการดัดแปลง แก้ไข ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดไปใช้งานในวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

11. การระงับบัญชี

ท่านสามารถระงับบัญชีได้โดยแจ้งความประสงค์มาที่อีเมล hello.medcare@gmail.com บริษัทจะระงับบัญชีให้ท่าน ซึ่งหลังจากยกเลิกท่านจะไม่สามารถเข้าใช้บริการและบริษัทไม่มีหน้าที่ในการให้บริการท่านอีกต่อไป ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลสุขภาพของท่านจะไม่สามารถเข้าถึงได้อีก อย่างไรก็ตามท่านสามารถขอยกเลิกการระงับบัญชีเพื่อกลับมาใช้บริการภายหลังได้โดยแจ้งความประสงค์มาที่อีเมลข้างต้น

12. การแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข

บริษัทอาจแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม เมื่อบริษัทเห็นว่ามี ความจำเป็น โดยไม่ต้องให้คำบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ใช้ การแก้ไขจะมีผลบังคับเมื่อมีการประกาศข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติมที่แก้ไขไว้ในสถานที่ที่เหมาะสมภายในเว็บไซต์ที่บริษัทเป็นผู้ดำเนินงาน การที่ผู้ใช้ใช้บริการต่อไป ถือว่าผู้ใช้ได้ให้การยอมรับที่มีผลสมบูรณ์และเพิกถอนมิได้ต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขแล้ว ผู้ใช้ควรตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นประจําระหว่างการใช้บริการ เนื่องจากอาจไม่มีการแจ้งเตือนแยกต่างหากเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

13. การรับประกัน

ท่านต้องรับทราบว่าบริษัทไม่ได้เป็นผู้ให้บริการทางด้านสุขภาพ ไม่ได้เป็นผู้ให้คำแนะนำ, วินิจฉัย หรือรักษาปัญหาสุขภาพ แต่บริษัทให้บริการแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับเภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม ดังนั้นบริษัทไม่รับประกันผลใดๆ จากคำแนะนำที่ท่านได้รับจากเภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษา ท่านต้องยอมรับว่าเภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษาไม่ได้เกี่ยวข้องกับหรือเป็นลูกจ้างบริษัท แต่เป็นเภสัชกร/ผู้ให้คำปรึกษาที่ประกอบวิชาชีพอย่างอิสระ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา แนวทางการรักษาให้แก่ท่านโดยตรง

14. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการจัดส่งยา ณ ที่อยู่อาศัยของท่าน

เภสัชกรและผู้ให้บริการ อาจมีการให้บริการจัดส่งยา ณ ที่อยู่อาศัยของท่านหรืออาจมีการให้ท่านไปรับยาที่ร้านหรือสถานที่ที่กำหนดไว้ตามเวลาและวันที่ตกลงกันไว้ระหว่างท่านและเภสัชกร ท่านต้องยอมรับว่าท่านได้รับทราบ ใต้ใบอนุญาตและได้เป็นผู้ร้องขอให้เภสัชกรเป็นผู้ดำเนินการดังกล่าว และได้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอต่อการวินิจฉัยและจัดยา กับเภสัชกร การวินิจฉัยและจัดยา รวมถึงการจัดส่งยาเป็นข้อตกลงระหว่างท่านและเภสัชกรเท่านั้น บริษัทและเภสัชกรจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ หรือความชำรุดบกพร่องของยาที่จัดส่งให้ท่าน รวมถึงความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่าน หรือบุคคลอื่นจากการใช้ยาดังกล่าว

15. ใบประกอบวิชาชีพของผู้เชี่ยวชาญ

เภสัชกรทุกท่านที่ปรากฏในแอปพลิเคชันเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในสาขานั้นๆ และมีใบประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม และใบอนุญาตประกอบกิจการร้านขายยาหรือวุฒิบัตรเฉพาะทางตามที่ได้ปรากฏข้อมูลในแอปพลิเคชันจริง รวมถึงผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ก็เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในสาขาของตน และมีใบประกอบวิชาชีพหรือปริญญาบัตรในสาขาของตน ถึงอย่างไรก็ตามท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลของเภสัชกรได้ผ่านเว็บไซต์ของสภาเภสัชกรรม (<https://www.pharmacycouncil.org/>) หรือเว็บไซต์ของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพอื่นๆ

16. ข้อมูลจากบุคคลภายนอก

ในแอปพลิเคชันอาจมีลิงก์เชื่อมโยงไปยังเนื้อหาของคุณภายนอก ท่านรับทราบและตกลงว่าบริษัทจะไม่
รับผิดชอบในเนื้อหาการให้บริการข้อมูลของคุณภายนอก และบริษัทไม่ได้ควบคุม รับรอง สนับสนุน ให้การ
แนะนำหรือยอมรับในเนื้อหาดังกล่าว การที่ท่านรับบริการคำแนะนำจากการเชื่อมโยงไปยังเนื้อหาของคุณ
ภายนอกใดๆ ถือเป็นความเสี่ยงของท่านเอง

17. การชดใช้ความเสียหาย

ท่านตกลงที่จะชดใช้ ป้องกัน และไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อเมดแคร์ ผู้ให้บริการทางเภสัชกรรม กรรมการ
ตัวแทน หรือบริษัทในเครือ จากการละเมิดซึ่งข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

18. ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์

บริษัทไม่รับรองว่าการให้บริการและ/หรือ คำแนะนำต่างๆ ผ่านการใช้บริการของท่านจะมีความเหมาะสม หรือ
สามารถใช้บริการได้ในต่างประเทศ หรือทุกๆ พื้นที่ในประเทศไทย